



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CULTURII ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA

COLEGIUL DE ECOLOGIE

**PLANUL OPERAȚIONAL
AL COMISIEI DE EVALUARE INTERNĂ
ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII
2018-2019**



EXAMINAT ȘI APROBAT
LA ȘEDINȚA CONSILIULUI
PROFESORAL
PROCES VERBAL NR. 3
DIN 11 OCTOMBRIE 2018

CHIȘINĂU, 2018

PLAN OPERAȚIONAL

Domeniul: MANAGEMENTUL CALITĂȚII Standard de acreditare 1: Politici pentru asigurarea calității Standard de acreditare 9: Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională Prioritatea 1: Autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a calității						
Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de performanță
Asigurarea Calității programelor de formare profesională și promovarea îmbunătățirii continue	-Revizuirea și aprobarea componenței CEIAC	Ordinul Directorului	Consiliul Profesoral Director	Septembrie 2018	Proces verbal al sedinței CP	100%CEIAC constituită conform legislației în vigoare
	- Analiza raportului de evaluare internă a calității pe anul școlar 2017-2018	Raport de evaluare internă 2017-2018	CEIAC	Septembrie 2018	Proces verbal al sedinței CP	
	- Elaborarea strategiei de evaluare internă a calității 2018- 2023, a PDS și a planului de îmbunătățire	Strategia de evaluare internă a calității, PDS	CEIAC	2018		
	-Elaborarea Planului Operațional al CEIAC și diseminarea obiectivelor planificate	Plan operațional CEIAC	Șef secție Asigurarea Calității	Octombrie- 2018	Aprobarea în CA	Cunoașterea de către colectivul CE a planului operațional (diseminarea)
	Elaborarea unui plan de acțiune al CEIAC	Plan de acțiune CEIAC	Șef secție Asigurarea Calității	Septembrie 2018	Aprobarea în CA	Cunoașterea de către colectivul CE a planului de acțiuni
	- Stabilirea graficului ședințelor de lucru	Tematica ședințelor CEIAC	Șef secție Asigurarea Calității	Septembrie 2018	Graficul ședințelor de lucru	Realizarea ședințelor CEIAC (proces verbale)
	Stabilirea responsabilităților individuale ale membrilor CEIAC	Responsabilități		Septembrie 2018		Îndeplinirea responsabilităților individuale

	-Elaborarea unor proceduri operaționale, revizuirea și aprobarea celor existente	Proceduri operaționale	CEIAC	Pe parcurs	Aplicarea procedurilor și analiza rezultatelor	Îmbunătățirea activității instituției prin aplicarea procedurilor
	-Postarea documentelor CEIAC pe situl instituției	Documente CEIAC	Șef secție Asigurarea Calității	Permanent	Vizualizarea documentelor	Asigurarea informării factorilor interesați interni și externi cu privire la CEIAC
	-Actualizarea afișierului CEIAC din instituție	Afișierul CEIAC	Șef secție Asigurarea Calității	Semestrial	Vizualizarea informației	Asigurarea informării factorilor interesați interni și externi cu privire la CEIAC
Continuarea dezvoltării unei culturi și a unei mentalități a calității la nivelul întregului personal	-Documentarea întregului personal al CE cu privire la : - acte normative privind asigurarea calității în învățământul profesional tehnic; -ghidul de autoevaluare a calității -modalități de lucru -standarde de acreditare -indicatori de performanță	Acte normative Standarde de acreditare Indicatori de performanță Ghid de autoevaluare	Echipe manageriale Membrii CEIAC	Octombrie noiembrie 2018	Completarea cu noi acte normative ale punctului de documentație CEIAC	Cunoașterea de către elevi, părinți și cadre didactice a politicii educaționale a instituției
	-Organizarea seminarelor, training-urilor cu cadrele didactice și manageriale ale instituției pe diverse probleme de asigurare și îmbunătățire a calității	Proiecte Prezentări	CEIAC	Pe parcurs	Asistarea la seminare/ traininguri	Asigurarea și îmbunătățirea calității
Autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a calității	-Informarea personalului instituției și a beneficiarilor acesteia privind autoevaluarea instituțională și evaluarea internă a programelor de formare profesională	Ordinul directorului	Șef secție Asigurarea Calității	Noiembrie 2018		Cunoașterea de către personalul instituției a planului de acțiuni pentru autoevaluare

	-Elaborarea instrumentelor de evaluare și autoevaluare	Instrumente de evaluare și autoevaluare	CEIAC	Pe parcurs		Îmbunătățirea activității instituției prin aplicarea instrumentelor de evaluare
	-Planificarea acțiunilor de monitorizare/ evaluare pentru fiecare domeniu/ subdomeniu din standardele de referință și repartizarea de responsabilități	Proceduri, fișe de monitorizare, chestionare	CEIAC	Septembrie 2018	Proces verbal al ședințelor CEIAC	
	Evaluarea în baza Ghidului de autoevaluare a programelor de formare profesională	Ghid de Autoevaluare Indicatori de performanță	CEIAC	Octombrie 2018 Mai 2019	Prezentarea rapoartelor de autoevaluare	
	-Prezentarea rapoartelor de autoevaluare	Rapoarte de autoevaluare	Responsabili catedre metodice	Ianuarie 2019		
	-Organizarea procesului de audit intern și prezentarea rapoartelor	Plan de acțiuni	Subcomisii de evaluare	Februarie-aprilie 2019		
	-Colectarea datelor statistice și de performanță necesare Raportului de autoevaluare	Date statistice	CEIAC	2018-2019		Prezentarea raportului de autoevaluare pentru anul 2018-2019 în termen
	-Elaborarea Raportului de Autoevaluare	Raport de Autoevaluare	Șef secție Asigurarea Calității	Iunie 2019		
	-Înaintarea Raportului de Autoevaluare către Consiliul de Administrație	Raport de Autoevaluare	Șef secție Asigurarea Calității	Iunie 2019		
Monitorizarea activității catedrelor metodice	-Observarea directă a activității catedrelor metodice Verificarea documentelor Catedrelor Metodice	-Ședințe ale comisiilor metodice	CEIAC Director	Semestrial	- Asistențe la ore efectuate de șefii de catedre	- Formarea deprinderilor manageriale

	<ul style="list-style-type: none"> -Raportul de activitate (pe 5 ani) -Programul de activitate (pe 5 ani) -Tematica lunară a activităților -Procese –verbale de consemnare a ședințelor comisiei metodice -Alte documente elaborate de comisie 	Rapoarte. dosarele catedrelor	CEIAC	Decembrie 2018	- Rapoarte și analize	
	Aplicarea chestionarelor de evaluare a activității catedrelor	Chestionare	CEIAC			Grad ridicat de satisfacție

Monitorizarea completării documentelor școlare și ritmicității notării	-Consultarea documentelor școlare	<ul style="list-style-type: none"> -Cataloage -Dosarele catedrelor - Portofoliile profesorilor 	CEIAC Director	Lunar	Fișe de monitorizare completate	<ul style="list-style-type: none"> -Completarea la termene a fișelor - Adoptarea propunerilor de remediere în planurile remediale
	-Completarea fișelor de observare și monitorizare					
	- Realizarea analizelor și propunerilor de remediere a deficiențelor					
Monitorizarea completării documentației de evidență a personalului și elevilor	Personalul - statele de personal; - cărțile de ordine; - contractele individuale de muncă; - carnet de muncă - dosarele personale ale cadrelor didactice etc	Elevi și absolvenți: - dosarele personale; - registrele de evidență și eliberarea diplomelor de calificare profesionalăetc.	CEIAC	Noiembrie	- Rapoarte și analize	Prezentarea raportului la CA
Monitorizarea absențelor motivate și nemotivate	- Consultarea documentelor școlare	<ul style="list-style-type: none"> -Cataloage -Scutirile medicale - Cereri • Documentele dirigintelui 	Director CEIAC	Lunar	Fișe de monitorizare completate	<ul style="list-style-type: none"> -Completarea în termen a fișelor -Adoptarea propunerilor de remediere în planurile remediale
	- Completarea fișelor de observare și monitorizare					
	- Realizarea analizelor și propunerilor de remediere a deficiențelor					
	-Realizarea unei corespondențe cu					

Domeniul: MANAGEMENTUL STRATEGIC**Standard de acreditare 1: Politici pentru asigurarea calității****Standard de acreditare 10: Asigurarea externă a calității în mod ciclic****Prioritatea 2: Asigurarea unui sistem de management strategic eficace și de calitate**

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de performanță
Identificarea gradului de îndeplinire a obiectivelor instituționale pentru anul școlar 2018-2019	-Evaluarea cadrului juridic-normativ al instituției	-Fișe de analiză Procese-verbale ale ședințelor Consiliului profesoral și de administrație PDS (Misiune Viziune Obiective)	CEIAC Echipa managerial	Semestrul I		-Gradul de realizare a obiectivelor instituționale $\geq 75\%$
	- Stabilirea gradului de realizare a obiectivelor propuse pentru anul 2018-2019					
	- Evaluarea Planului Operațional pe anul 2018-2019		Director Echipa managerială	Pe parcurs	Afișarea viziunii, misiunii și obiectivelor CE în cât mai multe spații școlare și auxiliare	-Vizibilitatea misiunii și viziunii CE în diverse spații școlare și auxiliare -Cunoasterea misiunii și viziunii instituției
	-Popularizarea misiunii, viziunii, obiectivelor strategice și a valorilor instituției					
	-Dezvoltarea și promovarea culturii organizaționale în cadrul CE					
	-Monitorizarea informării de către conducerea școlii a beneficiarilor interni și externi cu privire la obiectivele instituționale curente					
Îmbunătățirea procesului de autoevaluare internă prin aplicarea analizei SWOT	-Elaborarea procedurii de aplicare a analizei SWOT în evaluarea activității subdiviziunilor instituției	Procedura privind analiza SWOT	Șef secție Asigurarea Calității	2018	Fișe de analiză SWOT	Îmbunătățirea procesului educațional Aplicarea analizei SWOT în evaluarea subdiviziunilor instituției
	-Evaluarea activității subdiviziunilor instituției aplicând procedura analizei SWOT			Decembrie 2018		

Domeniul: MANAGEMENTUL CURRICULUMULUI

Standard de acreditare 2: Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională

Standard de acreditare 3: Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev

Prioritatea 4: Creșterea calității procesului de predare-învățare-evaluare

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de performanță
Asigurarea calității educației prin oferirea programelor educaționale care corespund nevoilor și așteptărilor beneficiarilor și care respectă standardele de calitate	-Evaluarea calității demarării procesului didactic la toate subdiviziunile (planificarea orelor, planurilor individuale, constituirea grupelor academice)	Graficul procesului educațional Orar Planuri	Director	Septembrie 2018	Aprobarea orarului, planurilor	Creșterea calității procesului instructiv-educativ
	-Analiza corespunderii obiectivelor programelor de formare profesională cu documentele strategice ale instituiției	PDS Plan operațional al comisiilor metodice	CEIAC	Semestrul II		
	-Analiza formelor de organizare a activităților didactice prin prisma respectării planului de învățământ și curricula pe discipline	-Plan de învățământ -Curricula pe discipline	CEIAC	Octombrie 2018		
	-Evaluarea calității procesului de predare-învățare-evaluare	Procedura de observare a predării- învățării	CEIAC	2018-2019	Fișe de observare a lecțiilor	2 asistențe pe an la fiecare cadru didactic
	-Implementarea unui sistem de interasistențe pentru monitorizarea activităților didactice. -Implicarea comisiei de calitate în analiza fișelor de observație în vederea proiectării unui plan de îmbunătățire					

	-Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare și analiza eficienței lor	Chestionare	CEIAC	Pe parcurs	Analiza fișelor de observare a lecțiilor	Eficiența utilizării instrumentelor TIC
	-Evaluarea calității și eficienței stagiilor de practică	Fișe de analiză	CEIAC	Pe parcurs	Asistarea la stagii de practică	Asigurarea calității stagiilor de practică
	-Realizarea activităților extrașcolare și impactul lor asupra dezvoltării social-culturale ale elevilor	Fișe de observare a activității extracurriculare	CEIAC	2018-2019	Analiza fișelor	Dezvoltarea social-culturală a elevilor
	-Sondaj de opinie privind calitatea studiilor	Chestionare	CEIAC	Decembrie 2018	Analiza rezultatelor	
Monitorizarea și evaluarea calității prestației didactice din perspectiva reușitei școlare	-Aplicarea testelor de evaluare inițiale pentru a realiza o diagnoză asupra cunoștințelor elevilor	Seturi de teste Fișe de înregistrare Resurse umane (membrii subcomisiilor CEIAC, profesorii, elevii)	Șef secție Asigurarea calității Șefii de catedre metodice	Septembrie 2018	Teste inițiale Portofoliile elevilor Fișă de înregistrare Plan de măsuri portofolii catedră, portofolii cadre didactice	Aplicarea testelor inițiale la toate grupele și la toate disciplinele Existența analizelor testelor pe grupe și discipline Existența unor planuri remediale
	Prelucrarea testelor inițiale și analiza lor	Resurse materiale Resurse financiare Resurse de timp				
	-Stabilirea măsurilor de îmbunătățire/planurilor individuale					

Eficientizarea metodelor de evaluare și monitorizare în vederea obținerii progresului școlar	- Implicarea elevilor în propria lor formare și evaluare, prin asumarea responsabilităților pentru asigurarea succesului	-Teste -Fișe de monitorizare -Strategii didactice -Indicatori de calitate	CEIAC Profesori	Permanent	-Analiza fișelor de observare a lecțiilor -Monitorizarea semestrială a performanțelor școlare și măsuri de remediere	-Obținerea progresului școlar -Dezvoltarea creativității elevilor -Formarea de competențe profesionale
	-Promovarea și stimularea lucrului în echipă și a studiului individual					
	Evaluarea formativă adecvată, riguroasă, corectă și exactă, aplicată în mod regulat					
	Monitorizarea evoluției performanțelor școlare ale elevilor, utilizând indicatorii de calitate					
	-Utilizarea strategiilor didactice moderne și de evaluare în scopul dezvoltării creativității elevilor, a participării lor active, a formării de competențe					

Domeniul: MANAGEMENTUL RESURSE UMANE

Standard de acreditare 4: Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi

Standard de acreditare 5: Personalul didactic

Prioritatea 3: Dezvoltarea resurselor umane în vederea creșterii calității actului educațional

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de performanță
Eficientizarea activității personalului prin aplicarea procedurilor obiective și transparente de	-Planificarea, recrutarea și selecția personalului instituției	Strategie instituțională de personal	Șef secția Cadre	Septembrie 2018		Creșterea profesionalismului cadrelor didactice
	-Dezvoltarea personalului didactic al instituției	Strategie/plan de dezvoltare profesională	Centrul metodic	2018-2019		

educației	-Realizarea activităților metodice a personalului didactic din perspectiva asigurării necesităților programelor de formare profesională	-Proiecte didactice -Fișe de observare	Cadre didactice CEIAC	2018-2019		
	Susținerea/stimularea cadrelor didactice tinere	Seminare	Centrul metodic	2018-2019		
Identificarea gradului de satisfacție a beneficiarilor interni și externi privind calitatea educației oferite de CE în anul școlar curent	-Planificarea activităților de obținere a feedbackului grupurilor țintă (elevi, personal, părinți, parteneri)	Plan de acțiuni	CEIAC		Chestionarea elevilor/profesorilor /părinților/partenerilor și analiza rezultatelor	Gradul de satisfacție a elevilor/ părinților \geq 75% -Gradul de satisfacție a personalului didactic /nedidactic \geq 80%
	-Elaborarea chestionarelor de feedback	Chestionare				-Gradul de satisfacție a partenerilor \geq 90%
	-Aprobarea chestionarelor în CA					
	Aplicarea chestionarelor					
	Interpretarea rezultatelor chestionarelor	Fișe de analiză				
	-Analiza rezultatelor chestionarelor în cadrul CEIAC					
- Identificarea punctelor slabe în activitatea instituției pe baza chestionarelor						

	Elaborarea de propuneri de ameliorare a deficiențelor constatate	Rezultate a chestionarelor				
	- Prezentarea rezultatelor chestionarelor și a propunerilor în CA					
	- Diseminarea rezultatelor interpretărilor și a măsurilor adoptate de CA în Consiliul profesoral, Consiliul elevilor, Comitetul reprezentativ al părinților					

Domeniul: MANAGEMENTUL INFORMAȚIEI

Standard de acreditare 7: Managementul informației

Standard de acreditare 8: Informații de interes public

Prioritatea 5: Organizarea și eficientizarea sistemului de acces la informații de interes public

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de performanță
Îmbunătățirea comunicării cu publicul interesat de informații privind activitatea instituției	-Realizarea unui sistem simplu și transparent de acces la informațiile de interes public: - îmbunătățirea site-ului instituției - aplicarea chestionarelor de satisfacție a publicului interesat	Site-ul instituției Chestionare	CEIAC	Februarie 2019	Site-ul instituției	100% Reactualizare site CE

Asigurarea transparenței informațiilor privind calitatea academică din instituție.	-Publicarea pe pagina web a instituției a tuturor regulamentelor și procedurilor, pentru dezbateră în cadrul comunității academice și asigurarea accesului liber.	-Site-ul instituției -Avizare - Documente tematice depuse la	CEIAC	Permanent		Informarea cadrelor didactice
---	---	--	-------	-----------	--	-------------------------------

	-Publicarea pe pagina web a raportului privind nivelul calității din CE, evaluarea cadrelor didactice de către elevi ș.a.	biblioteca CE				
--	---	---------------	--	--	--	--

Domeniul: MANAGEMENTUL RESURSELOR TANGIBILE

Standard de acreditare 6: Resurse de învățare și sprijin pentru elevi

Prioritatea : Modernizarea bazei materiale pentru desfășurarea unui proces de învățămînt de calitate

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de performanță
Asigurarea tehnică a procesului de studii	-Evaluarea dotării spațiilor educaționale în raport cu necesitățile curriculare ale programelor de formare profesională	Manuale Ghiduri Softuri educaționale	Director	2018-2019		Realizarea unui process educațional de calitate
	- Analiza asigurării cu suport curricular a programelor de formare profesională și a conformității acestuia cu competențele planificate					

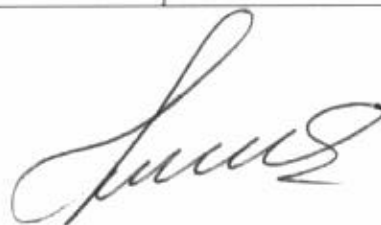
Domeniul: MANAGEMENTUL PARTENERIATELOR

Prioritatea 7: Dezvoltarea și diversificarea parteneriatului în ÎPT

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de performanță

Racordarea cursurilor și altor servicii la cerințele economiei și angajatorilor	-Evaluarea implicării angajatorilor în analiza conținuturilor Programelor de formare profesională	-Planuri -Programe	Echipa managerială	Pe parcurs		Încheierea în anul 2018-2019 a cel puțin 3 contracte de parteneriat educațional cu agenți economici
	- Analiza implicării specialiștilor din sectorul real în procesul de instruire					
	-Evaluarea satisfacției angajatorilor cu privire la abilitățile și competențele absolvenților	Chestionare	CEIAC	Aprilie 2019		Gradul de satisfacție a angajatorilor ≥ 80 %

ȘEF SECȚIE ASIGURAREA CALITĂȚII



GONȚA LUDMILA